

# Política de Privacidade Smart Prop

## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários ao software Smart Prop, no domínio <https://www.smartprop.club>. A leitura e aceitação desta política são obrigatórias para o uso dos nossos serviços.

## 2. Definições

- **Usuário:** Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços oferecidos pelo nosso software.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de dados enviados por um site para o navegador do usuário, que são utilizados para melhorar a experiência de navegação.
- **IP:** Endereço de Protocolo da Internet é um rótulo numérico atribuído a cada dispositivo conectado à Internet.

## 3. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais de duas maneiras:

- **Fornecimento Voluntário:** Quando o usuário se cadastra ou utiliza nossos serviços.
- **Coleta Automática:** Através de cookies e tecnologias similares.

### Tipos de Dados Coletados:

1. **Cadastrais Obrigatórios:** Nome, e-mail, telefone, função, e outros dados necessários para identificação e autenticação do usuário na plataforma.
2. **Cadastrais Facultativos:** CPF, endereço, data de nascimento, entre outros.
3. **Registros Eletrônicos:** IP, cookies e registros de atividades para fins de cumprimento de obrigações legais e analytics.

## 4. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Identificação e autenticação do usuário na plataforma.
- Fornecimento de suporte técnico e operacional.
- Envio de comunicados ou atualizações sobre o software e seus produtos.
- Realização de análises estatísticas (dados anonimizados).

## 5. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados coletados são armazenados em servidores seguros localizados no Brasil e nos Estados Unidos, utilizando a infraestrutura em nuvem da Amazon AWS. Aplicamos as

melhores práticas de segurança para proteger os dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão acidental ou ilícita.

## **6. Compartilhamento de Dados**

Os dados coletados podem ser compartilhados com:

1. Autoridades legais, mediante requisição.
2. Empresas envolvidas em movimentações societárias, como fusão ou aquisição.
3. Provedores de serviços contratados para viabilizar a plataforma.

Todos os terceiros envolvidos no tratamento dos dados estão comprometidos a seguir as melhores práticas de segurança e proteção dos dados.

## **7. Direitos do Usuário**

Os usuários têm o direito de:

- Acessar seus dados pessoais e solicitar correções.
- Solicitar a limitação do uso dos seus dados.
- Manifestar oposição ao uso dos seus dados.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, desde que não haja obrigações legais que justifiquem sua retenção.

## **8. Deveres do Usuário**

- É de extrema responsabilidade do usuário manter seus dados de acesso sempre seguros e sigilosos.
- Manter sua senha sempre atualizada para evitar vazamentos de dados e o uso indevido de informações pessoais.
- Não compartilhar seu acesso com terceiros, pois a Smart Prop não se responsabiliza por acessos de terceiros.

## **9. Consentimento**

Ao utilizar nossos serviços, o usuário fornece seu consentimento para a coleta e uso dos dados conforme descrito nesta política. O usuário pode alterar ou retirar seu consentimento a qualquer momento através dos canais de atendimento disponíveis.

## **10. Alterações na Política de Privacidade**

Esta política pode ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças na legislação ou nos serviços oferecidos. Os usuários serão notificados sobre quaisquer alterações significativas.

## **11. Contato**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [relacionamento@smartprop.club](mailto:relacionamento@smartprop.club)

## **12. Lei Aplicável e Jurisdição**

Esta política é regida pelas leis brasileiras e qualquer litígio será resolvido no foro do domicílio do usuário.

---

**Data da última atualização: 23/07/2024**

Esta política é um compromisso da nossa empresa em proteger a privacidade e os dados pessoais dos nossos usuários, conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.