

Política de Privacidade Smart Prop

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários ao software Smart Prop, no domínio <https://www.smartprop.club>. A leitura e aceitação desta política são obrigatórias para o uso dos nossos serviços.

2. Definições

- **Usuário:** Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços oferecidos pelo nosso software.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de dados enviados por um site para o navegador do usuário, que são utilizados para melhorar a experiência de navegação.
- **IP:** Endereço de Protocolo da Internet é um rótulo numérico atribuído a cada dispositivo conectado à Internet.

3. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais de duas maneiras:

- **Fornecimento Voluntário:** Quando o usuário se cadastra ou utiliza nossos serviços.
- **Coleta Automática:** Através de cookies e tecnologias similares.

Tipos de Dados Coletados:

1. **Cadastrais Obrigatórios:** Nome, e-mail, telefone, função, e outros dados necessários para identificação e autenticação do usuário na plataforma.
2. **Cadastrais Facultativos:** CPF, endereço, data de nascimento, entre outros.
3. **Registros Eletrônicos:** IP, cookies e registros de atividades para fins de cumprimento de obrigações legais e analytics.

4. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Identificação e autenticação do usuário na plataforma.
- Fornecimento de suporte técnico e operacional.
- Envio de comunicados ou atualizações sobre o software e seus produtos.
- Realização de análises estatísticas (dados anonimizados).

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados coletados são armazenados em servidores seguros localizados no Brasil e nos Estados Unidos, utilizando a infraestrutura em nuvem da Amazon AWS. Aplicamos as

melhores práticas de segurança para proteger os dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão acidental ou ilícita.

6. Compartilhamento de Dados

Os dados coletados podem ser compartilhados com:

1. Autoridades legais, mediante requisição.
2. Empresas envolvidas em movimentações societárias, como fusão ou aquisição.
3. Provedores de serviços contratados para viabilizar a plataforma.

Todos os terceiros envolvidos no tratamento dos dados estão comprometidos a seguir as melhores práticas de segurança e proteção dos dados.

7. Direitos do Usuário

Os usuários têm o direito de:

- Acessar seus dados pessoais e solicitar correções.
- Solicitar a limitação do uso dos seus dados.
- Manifestar oposição ao uso dos seus dados.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, desde que não haja obrigações legais que justifiquem sua retenção.

8. Deveres do Usuário

- É de extrema responsabilidade do usuário manter seus dados de acesso sempre seguros e sigilosos.
- Manter sua senha sempre atualizada para evitar vazamentos de dados e o uso indevido de informações pessoais.
- Não compartilhar seu acesso com terceiros, pois a Smart Prop não se responsabiliza por acessos de terceiros.

9. Consentimento

Ao utilizar nossos serviços, o usuário fornece seu consentimento para a coleta e uso dos dados conforme descrito nesta política. O usuário pode alterar ou retirar seu consentimento a qualquer momento através dos canais de atendimento disponíveis.

10. Alterações na Política de Privacidade

Esta política pode ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças na legislação ou nos serviços oferecidos. Os usuários serão notificados sobre quaisquer alterações significativas.

11. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail relacionamento@smartprop.club

12. Lei Aplicável e Jurisdição

Esta política é regida pelas leis brasileiras e qualquer litígio será resolvido no foro do domicílio do usuário.

Data da última atualização: 23/07/2024

Esta política é um compromisso da nossa empresa em proteger a privacidade e os dados pessoais dos nossos usuários, conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.